СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_IV\_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) %  | 13 -100% | 116 – 100% | 29 – 100% | 20 – 100% | 178 – 100% |
| 13 – 10% | 28 – 24,13% | 20-68,96% | 18-90% | 79-44,39% |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 13 -100% | 116 – 100% | 29 – 100% | 20 – 100% | 178 – 100% |
| 13 -100% | 28 – 24,13% | 20-68,96% | 18-90% | 79-44,39% |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 6- 46,15% | 3–2,58% | 4-13,79% | 2-10% | 15-8,43% |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 13 – 10% | 116 – 100% | 29 – 100% | 20 – 100% | 178– 100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 1 – 7,69% | 8-7,01 % | 7-24,13% | 7-35% | 23-12,93% |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 12- 92,3% | 106-93,1% | 22-75,86 | 13-65% | 153-85,96 |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 8- 61,53% | 114 – 98,27% | 25-86,2% | 16-80% | 163-91,53% |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет | нет | нет | нет | нет |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_IV\_ квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения ***в том числе:*** | 19 | 27 | 18 | 12 | 76 |
| 1.1 | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема (кол.) % ***в том числе:***главой поселения (кол.) % | 17-89,47% | 24-88,9% | 11-61,1% | 7-58,34% | 59-77,64% |
| 17-89,47% | 24-88,9% | 11-61,1% | 7-58,34% | 59-77,64% |
| 1.2 | количество устных обращений поступившихиз администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 5 – 27,77 | 4-33,34% | 9-11,85 |
| 1.3 | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 2–10,52% | 3-11,1% | 2- 11,1% | 1-8,34% | 8-10,53 |
| 1.4 | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  | 19 | 27 | 18 | 12 | 76 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 3-15,78% | 4-14,8% | 7 – 38,88 | 3-25% | 17-22,37% |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-84,21% | 23-85,1% | 11-61,1% | 9-75% | 59-77,64% |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 1-5,26% | 2- 7,4% | 11-61,1% | 5-41,67% | 19-25% |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

Рассмотрение обращений граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63, от 28 декабря 2015 № 319).

В четвертом квартале 2016 года в администрацию Архангельского сельского поселения поступило 32 письменных обращений, из них:

- президента Российской Федерации – 2 обращения;

- администрации Краснодарского края- 8 обращений;

- депутатам государственной думы Российской Федерации - 2 обращения;

- администрация муниципального образования Тихорецкий район-

10 обращений;

- принято главой поселения – 7 обращений;

- на телефон «горячей линии» - 1 обращение.

Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

В администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района поступают обращения по вопросу перевода на индивидуальное отопление.

 В соответствии с частью 15 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2010 года № 190- ФЗ « О теплоснабжении» запрещается переход на отопление жилых помещений в многоквартирных домах с использованием индивидуальных источников тепловой энергии. Учитывая требования законодательства администрация Архангельского сельского поселения не имеет полномочий по выдаче разрешения на изменение системы теплоснабжения многоквартирных жилых домов.

Прием граждан ведется в администрации Архангельского сельского поселения в приёмные дни главой сельского поселения и заместителем главы. Ответы на обращения даются заявителю в полном объеме в установленном законом сроки.

Ведущий специалист администрации

Архангельского сельского поселения А.Н.Сеферова