СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_IV\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) %  | 16 -100% | 22-100% | 18-100% | 27-100% | 83-100% |
| 13 – 81,25% | 20 – 90,9% | 16–88,8 % | 22-81,5 % | 71-85,5% |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 16 -100% | 22 -100% | 18-100% | 27-100% | 83-100% |
| 13 – 81,25% | 20 – 90,9% | 16–88,8 % | 22-81,5 % | 71-85,5% |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 1- 6,25% | 2 - 9,09% | 0 | 3- 11,1% | 5- 6 % |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 16 -100% | 22 -100% | 18-100% | 27-100% | 83-100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 6 - 37,5% | 6 - 27,27% | 5–27,7% | 6-22,2% | 23-27,7% |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 10- 62,5% | 16- 72,72% | 13-72% | 21- 77,8% | 60-72,2% |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 15- 93,75% | 19- 86,36% | 15-83,3% | 26-96,2% | 75- 90,3 % |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет | нет | нет | нет | нет |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_ IV\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения ***в том числе:*** | 25 | 23 | 33 | 33 | 114 |
| 1.1 | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема (кол.) % ***в том числе:***главой поселения (кол.) % | 25-100% | 23-100% | 23-69,6% | 33-100% | 114- 100% |
| 17-68 % | 15-65,2 % | 23-69,6% | 23-69,6% | 78-68,4% |
| 1.2 | количество устных обращений поступившихиз администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 9 – 27,2% | 10-30,3% | 36- 31,6% |
| 1.3 | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 0 | 0 | 1-3,1% | 1-3,03% | 2 – 1,75% |
| 1.4 | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  | 25 | 23 | 33 | 33 |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 9-36% | 9-39,1% | 15 –45,4% | 6 – 18,1 % | 39- 34,2% |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-64% | 16-60,8% | 18-54,5% | 27- 81,8 % | 75-65,7% |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 5-20% | 5-21,7% | 15 –45,4% | 15-45,4 | 40- 35% |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 4 квартал 2015 года

Рассмотрение обращений граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63, от 28 декабря 2015 № 319).

За 4 квартал 2015 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 60.

Поступило 27 письменных обращений граждан и 33 устных обращений граждан (на личном приеме главой Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным было принято 23 граждан, поступила на «горячую линию» 1 обращение). Все обращения рассмотрены и исполнены.

В 4 квартале в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района поступают многочисленные обращения по вопросу замены опор линий электропередач в ст.Архангельской (10 обращений, 3 из них повторно). Проведены работы по установке дополнительного КТП 10/0,4 кВ, замене голого провода на изолированный, что обеспечило надежность и увеличило пропускную способность воздушной линии электропередач по ул.Советской в ст.Архангельской (обращение Севастьяновой Е.И. от 21 октября 2015 года и 27 ноября 2015 года).

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района главой администрации Архангельского сельского поселения и заместителем главы по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 42-3-89. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

В Архангельском сельском поселении проводится активная информационная и разъяснительная работа с населением, ТОСами, на сходах граждан обсуждаются наиболее важные проблемы и пути их решения. На стендах администрации и на официальном сайте поселения размещается официальная и социально-направленная информация.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является специалист администрации А.Н.Сеферова.

Специалист администрации Архангельского

сельского поселения Тихорецкого района А.Н.Сеферова