Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 3 квартал 2022 года

Администрацией Архангельского сельского поселения работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан и о доступе граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Постановлением администрации Архангельского сельского поселения от 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» утвержден Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения. Ответственным должностным лицом за организацию рассмотрения письменных и устных обращений назначен специалист Архангельского сельского поселения - Сеферова А.Н.

В холле здания администрации, расположенной по адресу: ст. Архангельская ул. Ленина, д. 21 размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, его заместителем, специалистами администрации, графиком работы администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет - сайт администрации Архангельского сельского поселения (/https://arhangelskoesp.ru/) содержит раздел «Обращения граждан» в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции (в том числе Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения); итоги работы с обращениями граждан, телефон «горячей линии»; график приема граждан должностными лицами администрации, ответы на обращения граждан затрагивающие интересы неопределенного круга лиц, интернет – приемная (за отчетный период поступило 1 обращение через интернет-приемную).

Работает телефон «горячей линии».

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Архангельского сельского поселения ведется личный прием граждан.

Систематизация и учет обращений граждан осуществляется в СЭД «Обращения граждан». В соответствии с Методическими рекомендациями Управления президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций при регистрации обращений определяется вид обращения, используется Общероссийский тематический классификатор, информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам автоматически выгружается на портал ССТУ.РФ.

Специалист, ответственный за работу с обращениями граждан, осуществляет контроль за своевременное размещение информации в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на информационном ресурсе ССТУ.РФ. При отсутствии информации на Портале, незамедлительно осуществляется ее заполнение.

Жители Архангельского сельского поселения активно обращаются в администрацию поселения за решением насущных вопросов.

Мы активно используем и опираемся при принятии решений на мнение наших граждан. В третьем квартале 2022 года:

в результате проведения разъяснительной работы с населением о необходимости соблюдения Правил благоустройства, действующим на территории поселения собственниками на предоставленных земельных участках, а также прилегающих территориях, проводятся работы по наведению санитарного порядка;

работниками МКУ «Центр развития Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» проведены работы по распиловке дерева на части, по вывозу порубочных остатков в пос. Малороссийском по ул. Мичурина, по вывозу сухой растительности и бытового мусора с территории кладбища ст. Архангельской по ул. Советской;

специалистами МУП «ЖКХ Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» проведены работы по ремонту линии центральной водопроводной сети в ст. Архангельской по ул. Курявого, по замене участка водопроводной трубы по ул. Пушкиной д. 45 до д. 55 ст. Архангельской.

Главный специалист администрации Архангельского

сельского поселения Тихорецкого района А.Н. Сеферова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III \_ квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)в том числе: | 11 | 16 | 24 |  |  |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 2 | - | 3 |  |  |
| 1.1.2 | направленные в АКК  | 1 | 2 | - |  |  |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ  | 1 | 1 | 2 |  |  |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | - | - | 1 |  |  |
| 1.2 | Взято на контроль  в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | 11 | 16 | 24 |  |  |
| 4 | 3 | 6 |  |  |
| 1.3 | Поступило повторно  | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них:  | 9 | 14 | 26 |  |  |
| 2.1 | - поддержано  | 4 | 8 | 10 |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 2 | 7 | 10 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано  | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено  | 5 | 6 | 16 |  |  |
| 3. | В работе  | 2 | 4 | 2 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 9 | 10 | 21 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 2 | 1 | 4 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место  | 7 | 9 | 13 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | - | - | - |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)в том числе: | - | - | - |  |  |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | - | - | - |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 8 | 10 | 16 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 8 | 10 | 16 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - |  |  |

\*если да, то с указанием принятых мер

Глава Архангельского сельского поселения Е.М. Абашкин

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения в том числе: | 19 | 32 | 17 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений поступившихиз АМОТР в администрацию поселения в том числе:  | 4 | 3 | 1 |  |  |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | 2 | 1 | - |  |  |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | 1 | - | - |  |  |
| 1.1.3 | МНГ АКК | 1 | 2 | 1 |  |  |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения  | 13 | 25 | 7 |  |  |
| в том числе:главой поселения | 11 | 14 | 7 |  |  |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 2 | 5 | 8 |  |  |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - | - | - |  |  |
| 1.3 | Взято на контроль  | 19 | 32 | 17 |  |  |
| в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | 4 | 3 | 2 |  |  |
| 1.4 | Поступило повторно  | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 18 | 30 | 18 |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 8 | 12 | 6 |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 7 | 12 | 6 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано  | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено  | 10 | 18 | 17 |  |  |
| 3. | В работе  | 1 | 3 | 2 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 12 | 13 | 11 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 6 | - | 5 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 6 | 13 | 6 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | - | - | - |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | - | - | - |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 10 | 11 | 11 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 10 | 11 | 11 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - |  |  |

Глава Архангельского сельского поселения Е.М. Абашкин