Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 3 квартал 2024 года

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности администрации поселения.

Администрацией Архангельского сельского поселения осуществляется в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан и о доступе граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Постановлением администрации Архангельского сельского поселения от 30 мая 2023 года № 75 утверждена Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан.

В холле здания администрации, расположенной по адресу: ст. Архангельская ул. Ленина, д. 21 размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, его заместителем, специалистами администрации, графиком работы администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет - сайт администрации Архангельского сельского поселения (/https://arhangelskoesp.ru/) содержит раздел «Обращения граждан» в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции; итоги работы с обращениями граждан, телефон «горячей линии»; график приема граждан должностными лицами администрации, ответы на обращения граждан затрагивающие интересы неопределенного круга лиц, интернет – приемная.

Работает телефон «горячей линии».

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Архангельского сельского поселения ведется личный прием граждан.

Систематизация и учет обращений граждан осуществляется в СЭД «Обращения граждан».

Жители активно идут на контакт обращаются с просьбами, вопросами, многие вносят посильный вклад в развитие поселения, помогают в благоустройстве.

Поступающие обращения рассматриваются в срок, подготавливаются ответы. Большая часть обращений рассматривается при личном участии обратившегося.

Важным моментом в работе с обращениями является исполнение взятых на себя обязательств, выполнение обещаний данных гражданам в личной беседе или изложенных в письме в рамках рассмотрения обращений.

В третьем квартале 2024 года проведена положительная работа:

по благоустройству поселения, а именно наведение санитарного порядка на земельных участках, опиловка ветвей деревьев, вывоз порубочных остатков;

работниками МУП «ЖКХ Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» проведены работы по ремонту линии водопроводной сети по ул. Южной.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)  в том числе: | 24 | 14 | 23 |  |  |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 5 | 1 | 4 |  |  |
| 1.1.2 | направленные в АКК | 3 | 1 | 4 |  |  |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ | 3 | 2 | 1 |  |  |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | 2 | 2 | 1 |  |  |
| 1.2 | Взято на контроль    в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район | 24 | 14 | 23 |  |  |
| 11 | 4 | 9 |  |  |
| 1.3 | Поступило повторно | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них: | 20 | 17 | 19 |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 1 | - | - |  |  |
| 2.1.1 | - «меры приняты» | 3 | 3 | 3 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено | 16 | 14 | 16 |  |  |
| 3. | В работе | 4 | 1 | 5 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя  в том числе: | 19 | 17 | 9 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 10 | 10 | 4 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 9 | 7 | 5 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | - | - | - |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)  в том числе: | - | - | - |  |  |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | - | - | - |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 16 | 14 | 11 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 16 | 14 | 11 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - |  |  |

\*если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  в том числе: | 17 | 13 | 17 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений  поступивших  из АМОТР в администрацию поселения  в том числе: | 3 | 1 | 5 |  |  |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | 1 | - | 2 |  |  |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | - | 1 | 1 |  |  |
| 1.1.3 | МНГ АКК | 2 | - | 1 |  |  |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения | 13 | 9 | 8 |  |  |
| в том числе:  главой поселения | 10 | 8 | 4 |  |  |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 1 | 3 | 4 |  |  |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - | - | - |  |  |
| 1.3 | Взято на контроль | 17 | 13 | 17 |  |  |
| в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район | 3 | 1 | 3 |  |  |
| 1.4 | Поступило повторно | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 13 | 17 | 17 |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 1 | - | - |  |  |
| 2.1.1 | - «меры приняты» | 3 | 2 | 4 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено | 9 | 15 | 13 |  |  |
| 3. | В работе | 4 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя  в том числе: | 7 | 6 | 8 |  |  |
| 4.1 | по телефону | 5 | 5 | 5 |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 2 | 1 | 3 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков | - | - | - |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | - |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 7 | 6 | 8 |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - |  |  |
| 7.2 | по телефону | 7 | 6 | 8 |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - |  |  |