СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_III\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 -100% | 22-100% | 18-100% |  |  |
| 13 – 81,25% | 20 – 90,9% | 16–  88,8 % |  |  |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 -100% | 22 -100% | 18-100% |  |  |
| 13 – 81,25% | 20 – 90,9% | 16–  88,8 % |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 1- 6,25% | 2 - 9,09% | 0 |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 16 -100% | 22 -100% | 18-100% |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 6 - 37,5% | 6 - 27,27% | 5–27,7% |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 10- 62,5% | 16- 72,72% | 13-72% |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 15- 93,75% | 19- 86,36% | 15-83,3% |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет | нет | нет |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_ III\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 25 | 23 | 33 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % | 25-100% | 23-100% | 23-69,6% |  |  |
| 17-68 % | 15-65,2 % | 23-69,6% |  |  |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 9 – 27,2% |  |  |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 0 | 0 | 1-3,1% |  |  |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 0 | 0 | 0 |  |  |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | 25 | 23 | 33 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 9-36% | 9-39,1% | 15 –45,4% |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-64% | 16-60,8% | 18-54,5% |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | 5-20% | 5-21,7% | 15 –45,4% |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 3 квартал 2015 года

Рассмотрение обращений граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63).

За 3 квартал 2015 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 45.

Поступило 18 письменных обращений граждан и 33 устных обращений граждан (на личном приеме исполняющим обязанности главы Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным было принято 23 граждан, поступила на «горячую линию» 1 обращение). Относительно периода 3 квартала 2014 года общее количество обращений сократилось на 20% (было 62 обращений). В сравнении с этим периодом выросло количество письменных обращений на 28 % (было 14 обращений) и уменьшилось количество устных обращений на 33 % (было 48 устных обращений). Увеличение количества письменных обращений и небольшой спад количества устных обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан, размещением информационных сообщений и объявлений на официальном сайте поселения.

Поступившие в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- обеспечение правопорядка, по вопросам содержания с/х животных и птицы;

- земельные отношения, о предоставлении з/у в собственность, ;

- сфера ЖКХ, о ремонте дорог, по вопросам водоснабжения, о ремонте жилого помещения;

- социальная сфера, об установке памятника участнику ВОВ.

Поступившие в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- разрешение споров в сфере земельного законодательства, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- сфера ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- реализация действующих муниципальных программ, разъяснено в ходе личного приема.

На телефон «горячей линии» поступил 1 звонок, в ходе которого заявителю были даны устные разъяснения по существу поставленного вопроса.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства и земельной сферы.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района исполняющим обязанности главы поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 42-3-89. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является специалист администрации А.Н.Сеферова.

Специалист администрации

Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района А.Н.Сеферова