СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 -100% |  |  |  |  |
| 13 – 81,25% |  |  |  |  |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 -100% |  |  |  |  |
| 13 – 81,25% |  |  |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | 1- 6,25% |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 16 -100% |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 6 - 37,5% |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 10- 62,5% |  |  |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 15- 93,75% |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | нет |  |  |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 25 |  |  |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % | 25-100% |  |  |  |  |
| 17-68 % |  |  |  |  |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | 0 |  |  |  |  |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 0 |  |  |  |  |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | 25 |  |  |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 9-36% |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16-64% |  |  |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | 5-20% |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | 0 |  |  |  |  |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |  |  |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

В 1 квартале 2015 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района поступило письменных обращений – 16, из них: 3 письменных обращения поступили от жителей поселения, 13 – из администрации муниципального образования Тихорецкий район.

В ходе рассмотрения обращений Миленина В.А., ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» участок в г.Тихорецке и Тихорецком районе был сделан перерасчет начисленной суммы задолженности. В адрес главы Архангельского сельского поселения поступили 3 обращения от жителей станицы: Ульяновского В.И., Гуляевой О.С. и Кленина В.Н. В целях рассмотрения обращения Гуляевой О.С. и коллектива граждан ул.Калининой ст.Архангельской по вопросу ремонта краевого значения был привлечен руководитель Новопокровского ДФ ГКУ КК «Краснодаравтодор» Ю.В.Тихоненко. В мае – июне текущего года работы по устранению трещин на автодороге будут выполнены.

Все обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место жительства заявителей.

Личный прием граждан в 1 квартале 2014 года проводился главой Архангельского сельского поселения В.В.Трифоновым и заместителем главы Архангельского сельского поселение Н.А.Булатовой согласно утвержденному графику приема. Все обратившиеся получили с их согласия ответ в ходе личного приема. Заданные на личном приеме вопросов рассматриваются по месту жительства заявителей с привлечением председателей ТОС и актива.

Жалоб и заявлений на нарушение законодательства по работе с обращениями граждан не поступало. Сроков нарушения рассмотрения обращений граждан не выявлено.

Специалист администрации

Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района А.Н.Сеферова