Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 1 квартал 2017 года

Работа по рассмотрению устных и письменных обращений в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района организована в соответствии с действующим законодательством РФ по рассмотрению обращений граждан, с Порядком работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района, утвержденным постановлением администрации от 9 апреля 2014 года № 71 (в ред. постановление от 16 апреля 2015 года № 63, от 28 декабря 2015 № 319).

За 1 квартал 2017 года в администрацию Архангельского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 20.

Поступило 10 письменных обращений граждан и 10 устных обращений граждан (на личном приеме главой Архангельского сельского поселения Е.М.Абашкиным было принято 6 граждан). В администрации Архангельского сельского поселения ведется работа с устными обращениями, поступившими по телефону «горячей линии». За период с января по март 2017 года поступило 2 обращения. Всем заявителям даны устные разъяснения в день поступления звонка.

Все обращения поступившие в администрацию поселения, рассмотрены и исполнены.

На официальном сайте администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района обновлена информация размещенная во вкладке «Обращения граждан».

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района главой администрации Архангельского сельского поселения и заместителем главы по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

В Архангельском сельском поселении проводится активная информационная и разъяснительная работа с населением, ТОСами, на сходах граждан обсуждаются наиболее важные проблемы и пути их решения. На стендах администрации и на официальном сайте поселения размещается официальная и социально-направленная информация.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является специалист администрации А.Н.Сеферова.

Ведущий специалист администрации Архангельского

сельского поселения Тихорецкого района А.Н.Сеферова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)  в том числе: | 10 |  |  |  |  |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 4 |  |  |  |  |
| 1.1.2 | направленные в АКК | 3 |  |  |  |  |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ | - |  |  |  |  |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | - |  |  |  |  |
| 1.2 | Взято на контроль    в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район | 10 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 1.3 | Поступило повторно | 0 |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них: | 10 |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 3 |  |  |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 3 |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - |  |  |  |  |
| 2.3 | - разъяснено | 7 |  |  |  |  |
| 3. | В работе | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя  в том числе: | 10 |  |  |  |  |
| 4.1 | по телефону | - |  |  |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | 10 |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков | 0 |  |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | нет |  |  |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)  в том числе: | - |  |  |  |  |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | - |  |  |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 10 |  |  |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - |  |  |  |  |
| 7.2 | по телефону | 10 |  |  |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - |  |  |  |  |

\*если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_I\_ квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  в том числе: | 10 |  |  |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений  поступивших  из АМОТР в администрацию поселения  в том числе: | - |  |  |  |  |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | - |  |  |  |  |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | 2 |  |  |  |  |
| 1.1.3 | МНГ АКК | - |  |  |  |  |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения | 6 |  |  |  |  |
| в том числе:  главой поселения | 6 |  |  |  |  |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 2 |  |  |  |  |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - |  |  |  |  |
| 1.3 | Взято на контроль | 10 |  |  |  |  |
| в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район | 2 |  |  |  |  |
| 1.4 | Поступило повторно | 0 |  |  |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 10 |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано | 5 |  |  |  |  |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 5 |  |  |  |  |
| 2.2 | - не поддержано | - |  |  |  |  |
| 2.3 | - разъяснено | 5 |  |  |  |  |
| 3. | В работе | 0 |  |  |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя  в том числе: | 2 |  |  |  |  |
| 4.1 | по телефону | 8 |  |  |  |  |
| 4.2 | с выездом на место | - |  |  |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков | - |  |  |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан | нет |  |  |  |  |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - |  |  |  |  |
| 7. | Проверена достоверность ответов  из них: | 10 |  |  |  |  |
| 7.1 | с выездом на место | - |  |  |  |  |
| 7.2 | по телефону | 10 |  |  |  |  |
| 7.3 | анкетирование | - |  |  |  |  |