Пояснительная записка

об итогах работы с обращениями граждан

за 4 квартал 2019 год

Работа с обращениями граждан администрацией Архангельского сельского поселения осуществляется в соответствии с действующим законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан и о доступе граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Постановлением администрации Архангельского сельского поселения от 9 апреля 2014 года № 71 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения Тихорецкого района» утвержден Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения. Ответственным должностным лицом за организацию рассмотрения письменных и устных обращений назначен специалист Архангельского сельского поселения - Сеферова А.Н.

В холле здания администрации, расположенной по адресу: ст. Архангельская ул. Ленина, д. 21 размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, его заместителем, специалистами администрации, графиком работы администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет - сайт администрации Архангельского сельского поселения (/https://arhangelskoesp.ru/) содержит раздел «Обращения граждан» в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции (в том числе Порядок работы с обращениями граждан в администрации Архангельского сельского поселения); итоги работы с обращениями граждан, телефон «горячей линии»; график приема граждан должностными лицами администрации, ответы на обращения граждан затрагивающие интересы неопределенного круга лиц, интернет – приемная.

Организована работа телефона «горячей линии». В четвертом квартале 2019 года на телефон «горячей линии» администрации Архангельского сельского поселения поступило 6 сообщений.

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Архангельского сельского поселения ведется личный прием граждан.

Мы активно используем и опираемся при принятии решений на мнение наших граждан.

Приняты меры по обращениям поступившим в 2019 году, так:

в октябре 2019 года МКУ «Центр развития Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»:

проведена уборка сорной растительности по ул.Пушкиной;

проведена санитарная расчистка территории общего пользования от снятого слоя земли, произвели посев травы;

администрацией Архангельского сельского поселения Тихорецкого района закуплены спортивные уличные тренажеры и выполнены работы по монтажу спортивных уличных тренажеров в количестве 6 штук в пос.Малороссийском.

В ноябре 2019 года МУП «ЖКХ Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»:

проведены работы по ремонту линии центральной водопроводной сети по ул.Спортивной пос.Малороссийского, а также планировка территории после проведения ремонтных работ;

проводены работы по демонтажу недействующего ввода водопроводной линии, ревизия центральной водопроводной линии по ул.Жлобы пос.Малороссийского, а также планировка территории после проведения ремонтных работ;

обследован колодец центральной водопроводной сети по ул.Советской ст.Архангельской, проведены ремонтные работы водопроводной линии по ул.Советской, д.151.

В декабре 2019 года МКУ «Центр развития Архангельского сельского поселения Тихорецкого района»:

наведен санитарный порядок вдоль объездной дороги к свеклопункту от пер. Южного пос. Малороссийского;

Ведущий специалист администрации Архангельского

сельского поселения Тихорецкого района А.Н. Сеферова

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_IV\_ квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период (с разбивкой: -заявления; -предложения; -жалобы)в том числе: | 13 заявлений | 20заявлений | 26заявлений | 11заявлений | 70 |
| 1.1 | направленные в АМОТР | 3 | 1 | 6 | 5 | 15 |
| 1.1.2 | направленные в АКК  | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 1.1.3 | направленные в УП РФ  | - | 1 | - | 0 | 1 |
| 1.1.4 | направленные в интернет-приемную (поселения) | - | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 1.2 | Взято на контроль  в том числе поступившие из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | 13 | 20 | 26 | 11 | 70 |
| 5 | 3 | 7 | 5 | 20 |
| 1.3 | Поступило повторно  | 1 | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений из них:  | 10 | 21 | 26 | 13 | 70 |
| 2.1 | - поддержано  | 3 | 5 | 10 | 7 | 25 |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 1 | 4 | 7 | 7 | 19 |
| 2.2 | - не поддержано  | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено  | 7 | 16 | 16 | 6 | 45 |
| 3. | В работе  | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 8 | 17 | 23 | 7 | 55 |
| 4.1 | по телефону | 2 | 6 | 4 | 3 | 15 |
| 4.2 | с выездом на место  | 6 | 11 | 19 | 7 | 43 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | нет | нет | нет | нет | нет |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет)в том числе: | нет | нет | нет | нет | нет |
| 6.2 | по представлениям прокуратуры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 6 | 16 | 19 | 13 |  |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - | - | - |
| 7.2 | по телефону | 6 | 16 | 19 | 13 |  |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - | - | - |

\*если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Архангельского сельского поселения

Тихорецкого района за \_IV\_ квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения в том числе: | 13 | 20 | 20 | 20 | 73 |
| 1.1 | количество устных обращений поступившихиз АМОТР в администрацию поселения в том числе:  | 3 | 3 | - | 5 | 11 |
| 1.1.1 | личный прием должностных лиц АМОТР | 1 | 3 | - | 5 | 9 |
| 1.1.2 | «горячая линия» АМОТР | - | - | - | 2 | 2 |
| 1.1.3 | МНГ АКК | 2 | - | 1 | - | 3 |
| 1.2 | личный прием в администрации поселения  | 7 | 10 | 14 | 10 | 41 |
| в том числе:главой поселения | 4 | 5 | 13 | 7 | 29 |
| 1.2.1 | «горячая линия» администрации поселения | 3 | 7 | 5 | 4 | 19 |
| 1.2.3 | общественная приемная администрации поселения (при наличии) | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Взято на контроль  | 13 | 20 | 20 | 20 | 73 |
| в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район  | 3 | 3 | 1 | 5 | 12 |
| 1.4 | Поступило повторно  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  из них: | 12 | 21 | 20 | 20 | 73 |
| 2.1 | - поддержано | 4 | 6 | 6 | 8 | 24 |
| 2.1.1 | -в том числе «меры приняты» | 2 | 5 | 6 | 8 | 21 |
| 2.2 | - не поддержано  | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено  | 8 | 15 | 14 | 12 | 49 |
| 3. | В работе  | 1 | - | - | - | 1 |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя в том числе: | 7 | 12 | 20 | 20 | 59 |
| 4.1 | по телефону | 1 | 2 | 12 | 10 | 52 |
| 4.2 | с выездом на место | 6 | 10 | 8 | 10 | 34 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков  | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан  | нет | нет | нет | нет | нет |
| 6.1 | \*Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - | - | - |
| 7. | Проверена достоверность ответов из них: | 7 | 12 | 10 | 16 | 45 |
| 7.1 | с выездом на место | - | - | - | - | - |
| 7.2 | по телефону | 7 | 12 | 10 | 16 | 45 |
| 7.3 | анкетирование | - | - | - | - | - |